



**Timcof Group**  
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp  
**+57 3137467496**  
[info@timcof.com](mailto:info@timcof.com)  
[www.timcof.com](http://www.timcof.com)

Carrera 82 # 43 - 10  
Cali – Valle del Cauca – Colombia

## **CANAL VIRTUAL DE RECEPCIÓN DE LAS PETICIONES – QUEJAS – RECLAMOS – SUGERENCIAS – DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EN TIMCOF GROUP**

Bienvenido(a) al sitio virtual a través del cual la compañía TIMCOF GROUP recibe por parte de nuestros clientes y funcionarios las PQRSDF, pues esta es una herramienta tecnológica disponible para la gestión de las PQRSDF, recepción, radicación, la respuesta dada a la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento de su radicación, así como; para alojar los documentos electrónicos, que obren como prueba de los hechos.

A continuación, y antes de seleccionar la opción a registrar le agradecemos tener en cuenta las siguientes indicaciones.

### **Normativa aplicable.**

[Artículo 29](#) de la [Constitución](#)

Las acusaciones formuladas al presentar una queja por los medios dispuestos en esta página, no generan responsabilidad disciplinaria de ninguno de nuestros funcionarios o de cualquier otra índole para quienes fueren señalados como presuntos implicados, en razón a que toda persona se presume inocente mientras no sea declarada culpable mediante fallo debidamente ejecutoriado, conforme lo disponen los [artículos 29](#) de la [Constitución](#).

### **Ley de Habeas Data**

Recoge el Derecho de Habeas Data, las PQRSDF que se radican y a las que se le dan trámite deben ser interpuestas siempre de acuerdo a los preceptos constitucionales, de manera respetuosa, y explicando sucintamente los hechos haciendo que haya una congruencia en la redacción de circunstancias de tiempo modo y lugar o medio donde se dieron las acciones o actos que derivan en su PQRSDF, a estas se les dará trámite y respuesta de fondo dentro de los términos que establece la ley en el territorio nacional o extranjero según sea el caso.



**Timcof Group**  
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp  
**+57 3137467496**  
[info@timcof.com](mailto:info@timcof.com)  
[www.timcof.com](http://www.timcof.com)

Carrera 82 # 43 - 10  
Cali – Valle del Cauca – Colombia

### Forma de presentación.

- **Presencial**
- **Telefónico**
- **On-line**  
Sede Electrónica nuestro sitio web [www.timcof.com](http://www.timcof.com)
- **Escrito**  
Información adicional a la forma de presentación

**Dirección física:** Carrera 82 Nro. 43 - 10 primer piso (Cali – Valle del Cauca)  
**Horario:** Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua.

### **Usted puede diligenciar el formulario en línea**



**Timcof Group**  
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

Para su facilidad, a continuación, encontrará la descripción de cada uno de los recursos para que usted pueda clasificar adecuadamente su solicitud y de la misma manera pueda recibir una respuesta ajustada a su requerimiento.

**Petición.** Facultad que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución y tendrán un término de respuesta de acuerdo con lo establecido en la ley.

**Queja.** Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones y tendrán un término de 15 días hábiles para ser resueltas prorrogables por un término igual a la inicial.



# Timcof Group

CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp  
+57 3137467496  
[info@timcof.com](mailto:info@timcof.com)  
[www.timcof.com](http://www.timcof.com)

Carrera 82 # 43 - 10  
Cali – Valle del Cauca – Colombia

**Reclamo.** Derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio de la compañía TIMCOF GROUP o a la falta de atención de una solicitud y tendrán un término de 15 días hábiles para ser resueltas prorrogables por un término igual al inicial.

**Solicitud relacionada con el derecho al hábeas data.** Solicitud que hace el titular de la información o sus causahabientes a efectos de que se corrija, actualice o suprima la información del titular contenida en una base de datos de la compañía TIMCOF GROUP y para ello tendrán un término de respuesta de acuerdo a lo establecido en la ley.

**Sugerencia.** Manifestación de una idea o propuesta para buscar la mejorara continua en el servicio o la gestión que prestamos a nuestros usuarios y si da lugar a contestación se tendrá un término de 15 días hábiles para ser resueltas.

**Denuncia.** Puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, sancionatoria o ético-profesional, de uno o mas de los miembros de la compañía o que hacen parte de ella, así como de nuestros aliados para mantener lazos que nos permitan crecer de manera permanente mejorando siempre con ética y transparencia. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades por parte de la oficina o la entidad competente y tendrán un término de respuesta de recibo y traslado de 15 días hábiles para ser resueltas prorrogables por un término igual al inicial.

**Felicitación.** Manifestaciones de agradecimiento o satisfacción por los productos y/o servicios recibidos de la compañía TIMCOF GROUP o sus aliados (proveedores de productos o servicios) y dado el caso de tener que darse una respuesta se emitirá en un término de 15 días hábiles para ser resueltas.



**Timcof Group**  
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp  
+57 3137467496  
[info@timcof.com](mailto:info@timcof.com)  
[www.timcof.com](http://www.timcof.com)

Carrera 82 # 43 - 10  
Cali – Valle del Cauca – Colombia

**FORMULARIO DE RADICACIÓN DE PQRSDF PARA TIMCOF GROUP Y SUS CINCO (05) LINEAS DE NEGOCIOS**

<b>TIPO DE RADICACIÓN O SOLICITUD.</b> 1. PETICIÓN 2. QUEJA 3. RECLAMO 4. SUGERENCIA 5. DENUNCIA 6. FELICITACIÓN	<b>LINEA DE SERVICIO QUE LE BRINDO EL SERVICIO.</b> 1. TIMCOF GROUP GLOBAL 2. LINEA DE SERVICIOS DE TURISTICOS 3. LINEA DE SERVICIOS INMOBILIARIOS 4. LINEA DE PRODUCTOS DEL MARQUET PLACE 5. LINEA DE SERVICIOS DE CONSULTORIAS Y ASESORIAS 6. LINEA DE SERVICIOS FINANCIEROS		
<b>NOMBRE COMPLETO Y/O RAZON SOCIAL</b>		<b>TIPO DE DOCUMENTO.</b> CC. C.E. NIT. OTRO DOCUMENTOS	<b>DIGITA TU NUMERO DE IDENTIFICACIÓN</b>
<b>DIRECCIÓN DE UBICACIÓN.</b>		<b>ZID CODE.</b>	
<b>PAIS DE NACIONALIDAD.</b>		<b>CIUDAD DE NACIMIENTO.</b>	
<b>PAIS DE RESIDENCIA.</b>		<b>CIUDAD DE RESIDENCIA.</b>	
<b>TELEF CONTACTO.</b>		<b>CELULAR.</b>	



**Timcof Group**  
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp  
**+57 3137467496**  
[info@timcof.com](mailto:info@timcof.com)  
[www.timcof.com](http://www.timcof.com)

Carrera 82 # 43 - 10  
Cali – Valle del Cauca – Colombia

<b>EMAIL.</b>	<b>CONFIRMACIÓN DE SU CORREO ELECTRONICO.</b>	<b>IDIOMA(S) QUE DESEA LA RESPUESTA DE SU SOLICITUD</b>	<b>1. ESPAÑOL 2. INGLES</b>
<p>❖ Por favor detalle al máximo posible la información sobre su solicitud e identifique si es persona natural, persona jurídica, niño, niña, adolescente o apoderado y, medio al cual quiere recibir respuesta.</p>			
<b>CUENTANOS EN QUE PODEMOS AYUDARTE.</b>			

**CARGUE LAS PRUEBAS CON QUE CUENTE DE LO NARRADO, EN IMÁGENES O FORMATO PDF.**

Cargar documento en formato pdf

No se ha seleccionado ningún archivo

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

No soy un robot

