



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

Condiciones Generales de uso de la Línea de Servicios del Marketplace

TIMCOF GROUP (Timcof) es una sociedad comercial con domicilio principal en la República de Colombia, que pone a disposición en su sitio web www.timcof.com (“El Sitio” o “timcof.com”) una plataforma (“Marketplace”), que permite la exhibición y comercialización de bienes y/o servicios (“los Productos”) por parte de vendedores nacionales o internacionales que actúan a título personal y que por tanto son independientes a Timcof (“los Vendedores”), para la adquisición en línea de los mismos por parte de los consumidores (“Clientes” o “Usuarios”).

Timcof por tanto, no es distribuidor de los Productos ofrecidos por los Vendedores, no tiene ninguna posición contractual dentro de la transacción efectuada entre Clientes y Vendedores, y tampoco podrá ser calificado como revendedor de los productos ofrecidos por los Vendedores en su zona digital de Marketplace.

Ámbito de aplicación de las Condiciones de Uso

Las presentes condiciones generales de uso de la Marketplace (“Condiciones de Uso”) se aplican a todos los pedidos de Productos realizados por los Usuarios a los Vendedores del Marketplace. Las Condiciones de Uso aplicables son las que se encuentren vigentes en el momento de realizar el pedido por parte del Usuario. De igual manera, el Vendedor por el sólo hecho de exhibir los Productos en el Marketplace confirma el entendimiento y acepta incondicionalmente la aplicación de estos.

Capacidad para el uso de la plataforma

Los servicios ofrecidos en el Marketplace únicamente podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con lo dispuesto por la legislación colombiana vigente.

Proceso de compra

- Los Usuarios pueden ordenar los Productos ofrecidos en el espacio denominado Marketplace de manera directa e independiente por parte de los Vendedores, los cuales pueden ser claramente identificados por una marca en la descripción de los mismos o por la expresión "Vendido por". La descripción de los Productos es suministrada por los Vendedores, siendo por tanto éstos los únicos responsables de la integridad de la descripción facilitada y la conformidad de los Productos con dicha descripción.



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

- Al hacer clic en el icono "Comprar" durante el proceso de pedido, una vez leídas las Condiciones Generales de Venta y Política de Devoluciones del Vendedor indicadas en la parte final de la ficha de cada Producto, y comprobado el contenido de la orden o, de ser el caso, después de la modificación de la misma, el Usuario declara aceptar plenamente y sin reserva alguna la totalidad de las Condiciones de Uso del Marketplace.
- Una vez confirmado el contenido de la orden, aceptadas las Condiciones de Uso del Marketplace y las obligaciones de pago del pedido, el Usuario validará definitivamente su orden por el pago efectivo. El pedido será válido únicamente a partir del pago total del precio del Producto. La venta efectuada por parte del Vendedor está sujeta a la condición resolutoria de que el producto esté disponible.
- Los Usuarios pueden hacer el pago con tarjeta de crédito, débito a Cuenta Corriente o de Ahorros, Consignación 24 horas, Pago efectivo con deposito en cualquiera de las cuentas recaudadoras de la compañía Timcof es quien recoge los fondos de los pedidos realizados a través del Marketplace en nombre del Vendedor. Todo pedido que no haya sido pagado en su totalidad será denegado.
- Timcof confirma sistemáticamente la orden de compra por correo electrónico a cada Usuario (siempre y cuando esta sea aceptada por el banco o el medio de pago escogido). Tras la aceptación del pedido, la información de éste permanecerá accesible en el Sitio en "estado de pedidos".
- Timcof se ha aliado comercialmente con pasarela de pagos, compañía encargada de proteger a los Usuarios contra el riesgo de robo cuando realizan sus órdenes de compra con tarjetas de crédito. La misión de pasarela de pagos entonces consistirá en verificar que el Usuario esté efectivamente en el origen de las órdenes realizadas en su nombre a través del Marketplace y por tanto, que su información personal y / o bancaria no han sido usurpadas. Como parte de esa revisión, pasarela de pagos podrá eventualmente llegar a realizar una llamada telefónica al Usuario para comprobar la veracidad del pago. El Vendedor no podrá proceder con el alistamiento de la orden, mientras el Usuario no haya sido contactado por parte de pasarela de pagos. La preparación y el envío del pedido por parte del Vendedor dependen del plazo dentro del cual pasarela de pagos se contacte con el Usuario. Por tanto, es posible que el pedido sea entregado después de la promesa de entrega indicada en la ficha del Producto, y en estos términos ni el Vendedor ni la compañía Timcof podrán ser considerados responsables por la demora en la entrega o por la cancelación del pedido en caso de que el Usuario se niegue



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

a revelar la información necesaria para comprobar la veracidad del pago por parte del Usuario.

- Timcof notificará al Vendedor si uno o más de los Productos tiene una orden de compra de un Cliente. El Vendedor tiene cuarenta y ocho (48) horas hábiles para confirmar o negar la disponibilidad de los Productos y aceptar firmemente el pedido. Una vez verificado lo anterior, Timcof comunicará al Cliente la no disponibilidad de los Productos solicitados.
- Si el Vendedor confirma la disponibilidad de los Productos, el contrato de venta se concluye definitivamente entre el Vendedor y el Usuario. El vendedor es el único responsable en caso de no disponibilidad del Producto ya que este punto solo lo controla el mismo.
- Si el Vendedor confirma la disponibilidad de uno o más Productos (inclusive de forma parcial en caso de que algún Producto no se encontrara disponible), se compromete a enviar y entregar los Productos disponibles en el plazo establecido, en la forma elegida por el Usuario tal y como se especifica en el numeral 5 siguiente, y confirmar el envío de los Productos en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas.

Envío y entrega

Todos los tiempos de entrega anunciados empiezan a correr después de la confirmación de la disponibilidad de los Productos / servicios ordenados, y son calculados en días hábiles. Dichos tiempos están igualmente condicionados a la validación del pedido por parte de la pasarela de pagos, por tanto, los controles ejercidos por parte de la pasarela de pagos en los términos del literal f anterior pueden ampliar los tiempos especificados por cada Vendedor.

Los tiempos indicados comprenden tanto la entrega de los Productos a domicilio, como la preparación y envío de pedidos, y la entrega de los Productos al Usuario por parte del transportador utilizado por cada uno de los Vendedores.

Derecho de retracto

Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor los Usuarios podrán ejercer el derecho de retracto del Producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del Producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso Timcof hará reversiones parciales del valor de un Producto.



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

Para devolver un Producto, el Usuario deberá ponerse en contacto con Timcof. La devolución de un Producto se hará de conformidad con los términos y condiciones indicados en el Estatuto del Consumidor, y, en lo que no contradiga a éste, por los términos y condiciones especificados por el Vendedor. Todo Producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en las cuales fue recibido, con todos los accesorios suministrados de ser el caso (cuerdas, garantías, manuales, software, etc.), sin daños, sin ser utilizado, en su embalaje original, y debe ser enviado a la dirección comunicada por el Vendedor.

No se aceptará la devolución para efectos de retracto los teléfonos que no presenten los sellos de seguridad hayan sido usados o manipulados en su operación bajo condiciones que se estiman van más allá de las necesarias para verificar sus condiciones de entrega.

Después de realizar el retracto en página, el cliente tendrá 5 días hábiles para comunicarnos la guía de logística inversa para la devolución de producto, si el producto no es enviado dentro de este plazo, se entenderá que el cliente desea cancelar el retracto.

Por orden del Vendedor, Timcof realizará el reembolso al Usuario a través de los mismos medios de pago utilizados para cancelar su pedido. Por lo tanto: si el Usuario pagó su pedido con debito a su tarjeta de crédito o a su cuenta bancaria este se reembolsará mediante el abono al Comprador en su tarjeta de crédito o respectiva cuenta proporcionada por el cliente a través de nuestro sitio web www.timcof.com.

Precios.

Los precios de los Productos son determinados libremente por los Vendedores y se indican excluyendo el precio de su envío en la ficha de los Productos, en la línea correspondiente al Vendedor seleccionado. Si es necesario, se añaden los gastos de envío al precio de los Productos antes de la validación final por el Cliente.

Todos los Productos ofertados en el Marketplace incluyen en el precio todos los impuestos legalmente aplicables en Colombia.

Algunos de los Productos ofertados en el Marketplace pueden sufrir algunos cambios en el precio durante el día por causas ajenas a la voluntad de los Vendedores, por ejemplo, aquellas derivadas de la fluctuación de divisas.



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

Responsabilidad.

Los Productos ofertados a través del Marketplace están sujetos a disponibilidad y se ofrecen de forma limitada hasta agotar las existencias informadas por los Vendedores. Eventualmente podría suceder que un mismo producto sea adquirido por varios Usuarios al mismo tiempo, y que al final del proceso de venta resulte que el Producto ya no se encuentre disponible debido al agotamiento de todas las unidades disponibles, aun cuando aparezca en el Marketplace que el Producto está disponible. En este caso se procederá a informar al Usuario la situación acaecida y a efectuar el reembolso de la cantidad pagada por el Producto de ser el caso, o bien se le notificará la imposibilidad de procesar su orden de compra.

Los Vendedores no podrán ser declarados responsables o que incumplen las presentes Condiciones de Uso por cualquier retraso o incumplimiento derivado de la entrega de los Productos, siempre que dicha eventualidad tenga como causa un evento de fuerza mayor o caso fortuito de conformidad con las Leyes colombianas.

Todas las comunicaciones realizadas en el Marketplace sobre los Productos allí ofertados, especialmente las relativas a la descripción de los Productos, sus especificaciones, características, precio, condiciones de entrega, devoluciones y cambios son efectuadas directamente por los Vendedores, así como aquellas comunicaciones relacionadas con ofertas, promociones, descuentos, liquidaciones, entre otras, de los productos, y las cuales son de su absoluta responsabilidad, manejo y control.

Los Productos ofrecidos en el Marketplace son de absoluta responsabilidad de los Vendedores, así como también el uso de las marcas que los identifican. De manera que los Vendedores serán los únicos responsables en el evento en que terceros consideren que sus derechos de propiedad intelectual han sido infringidos por la venta de estos y, por tanto, cualquier reclamación por este concepto deberá ser remitida directamente a los Vendedores, cuyos datos de contacto figuran en el respectivo apartado de "Información sobre el Vendedor", accesible a través de cualquiera de las ofertas. No obstante, lo anterior, Timcof podrá eventualmente suprimir la información o Productos en cuestión del Marketplace, sin que ello implique en ningún caso admisión alguna de responsabilidad y sin perjuicio de cualquier derecho, acción o defensa que pudiera asistirle a los Vendedores.

Reclamaciones y Garantías



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

Timcof opera como un simple facilitador de la plataforma para la exhibición de los Productos por parte de los Vendedores y la compra de estos por parte de los Usuarios, y no como un revendedor de los Productos allí ofrecidos. Por tanto, cualquier reclamación sobre la no conformidad o la calidad de los Productos deberá ser realizada directamente por el Cliente a través de la línea de atención al cliente. Bogotá: 7506006 y para el resto del país al 3104128693

El Vendedor es el único responsable de los Productos ofrecidos a través del Marketplace, Timcof sin embargo, se reserva el derecho de intervenir en los procesos de reclamación y/o garantías, si el Vendedor no proporciona ninguna respuesta a una solicitud del Usuario en relación a dichos conceptos dentro de los 5 días hábiles.

Las garantías de los Productos vendidos por los Vendedores en la Marketplace se especifican en los comentarios de la oferta realizada por los Vendedores. Para preguntas acerca de las garantías correspondientes a los Productos ofrecidos a través del Marketplace el Usuario tiene la posibilidad - antes de ordenar - de hacer preguntas por medio del chat del Sitio.

Timcof no asume responsabilidad alguna y bajo ninguna circunstancia de las garantías otorgadas por los Vendedores de los Productos, por tanto el Usuario deberá contactar directamente al Vendedor para hacer efectiva la garantía.

Modificación de las Condiciones de Uso

Timcof se reserva el derecho de realizar modificaciones, adiciones o inserciones a las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. Por tanto, los Usuarios quedarán sujetos a las condiciones vigentes a la fecha en que realice una orden de compra.

Ley y jurisdicción aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relativa a la misma estará sujeta a los tribunales de la República de Colombia.

Invalidez

En el evento en que cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones se considere nula, ineficaz, o inválida, en forma parcial o total por un tribunal o



Timcof Group
CONSTRUYE UN MEJOR PAÍS

WhatsApp
+57 3104128693
info@timcof.com
www.timcof.com

Carrera 82 # 43 - 10
Cali – Valle del Cauca - Colombia

cualquier autoridad competente, dicha declaratoria no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán vigentes.